

Warunki uczestnictwa w Imprezach Turystycznych organizowanych przez AQUARIS

I. Zasady ogólne:

1. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem (zwanym dalej Uczestnikiem) a AQUARIS (zwanym dalej Organizatorem) następuje poprzez podpisanie przez Uczestnika „Zgłoszenia-umowy” na zasadach określonych niniejszymi warunkami lub poprzez wypełnienie i wysłanie do Organizatora formularza rezerwacji ze strony internetowej www.aquaris.com.pl, której Uczestnik akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa.
2. Zgłoszenie-umowa lub wysłany formularz rezerwacji ze strony internetowej www.aquaris.com.pl i potwierdzenie tej rezerwacji przez Organizatora na e-mail klienta oraz program (katalog lub oferta na www.aquaris.com.pl) wraz z opisem obiektu i niniejsze warunki stanowią integralną część umowy zawieranej z Uczestnikiem przez Organizatora.
3. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący „Zgłoszenie-umowę” oraz inne osoby zgłoszone przez niego. „Zgłoszenie-umowę” za osobę niepełnoletnią podpisuje jej ustawowy przedstawiciel.
4. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i przyjętymi w formie „Zgłoszenia-umowy”.

II. Warunki płatności:

1. Przy zgłoszeniu Uczestnik imprezy wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości i terminie ustalonym przez Organizatora. Pozostała należność, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień lub o ile nie stanowi o tym inaczej system wpłat winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zgłoszenia przyjęte w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy wymagają wpłaty pełnej ceny.
2. Miejscem wpłaty jest siedziba Organizatora lub jego ustalony rachunek bankowy.
3. Brak należnej Organizatorom wpłaty w terminie ustalonym przez niego stanowi podstawę do rozwiązania umowy z Uczestnikiem imprezy i wiąże się z prawem

potrącenia przez Organizatora kosztów do wysokości określonej warunkami rezygnacji w imprezie (zgodnie z rozdziałem VIII).

4. Organizator nie przedstawia szczegółowej kalkulacji imprezy, określa cerę imprezy skalkulowaną na 1 uczestnika.

III. Cena imprezy - jej ustalenie i zmiana:

1. Cena imprezy zależy od liczby uczestników. Ustalana jest indywidualnie dla każdej imprezy na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny w terminie do 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy z przyczyn zewnętrznych np. gdy wzrosną ceny paliwa, opłaty należne za usługi lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, gdy wzrosną kursy walut stanowiących podstawę obliczenia ceny.
3. Organizator ma obowiązek powiadomienia uczestnika o fakcie zmiany ceny imprezy.
4. Cena imprezy jest ceną umowną.

IV. Zmiany warunków umowy:

1. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w terminie do 21 dni przed datą jej rozpoczęcia z przyczyn różnych (np. zbyt mała ilość uczestników). W takim przypadku jest zobowiązany zaproponować Uczestnikowi inną imprezę zbliżoną charakterem i ceną do imprezy odwołanej lub zwrócić wpłaconą kwotę.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian programowych, które jednak nie pogorszą jakości świadczonych usług, a będą stanowiły świadczenia zastępcze.
3. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej dokonanej wpłaty (bez odsetek), jeśli jego rezygnacja nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Organizatora takich jak: odwołanie imprezy czy istotna zmiana warunków umowy, a Uczestnik zmian nie zaakceptował i powiadomił Organizatora o swojej rezygnacji najpóźniej 3 dni od daty zawiadomienia o zmianie, nie później jednak niż 18 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Nie zgłoszenie rezygnacji w tych terminach uważane jest za akceptację zmienionych warunków umowy lub rezygnację na warunkach rozdziału VIII.

V. Obowiązki uczestnika:

1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest dostarczyć do Organizatora najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy prawidłowo wypełniony druk „Karta kwalifikacyjna”.
2. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazań opiekuna, kierownika, pilota. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie realizacji imprezy, jeżeli jej Uczestnik utrudnia sprawne jej przeprowadzenie, np. narusza regulamin imprezy itp. Wszelkie wynikłe z tego powodu koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel - Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.
3. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez niego wyrządzone oraz zobowiązuje się do ich naprawienia. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich Uczestników imprezy odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celno-dewizowych, paszportowo-wizowych i zwyczajów obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym. Organizator nie odpowiada i nie zwraca wpłaconej ceny imprezy, jeżeli Uczestnik w skutek decyzji organów kontroli granicznej począwszy od granicy polskiej, krajów tranzytowych, kraju docelowego nie dotrze do miejsca pobytu.

VI. Odpowiedzialność organizatora:

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za szkody na osobie Uczestnika niepełnoletniego powstałe w czasie pozostawania przez Uczestnika niepełnoletniego pod opieką kadry Organizatora wyłącznie na skutek zawinionego naruszenia obowiązków przez kadrę Organizatora.
2. Rodzice/Opiekunowie ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo Uczestnika niepełnoletniego, jak również za wszelkie szkody wyrządzone Uczestnikowi niepełnoletniemu oraz szkody wyrządzone przez Uczestnika niepełnoletniego osobom trzecim podczas trwania imprezy organizowanej przez Organizatora:
 - 2.1. po przyprawieniu Uczestnika niepełnoletniego - do momentu przejęcia nad nim opieki przez kadrę Organizatora,

- 2.2. przy odbieraniu Uczestnika niepełnoletniego – po przekazaniu przez kadre Organizatora opieki nad Uczestnikiem niepełnoletnim Rodzicom/Opiekunom lub osobom upoważnionym przez Rodziców/Opiekunów do przejęcia opieki,
- 2.3. w czasie gdy Uczestnik niepełnoletni pozostaje jednocześnie pod opieką kadry Organizatora i Rodziców/Opiekunów.

VII. Ubezpieczenie:

1. Organizator gwarantuje uczestnikom imprezy ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą, a w imprezach krajowych ubezpieczenie obejmuje tylko następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. Organizator nie ubezpiecza bagaży i rzeczy osobistych uczestników.
3. Zawierając umowę uczestnik deklaruje, iż jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie turystycznej.
4. Zakup antybiotyków i leków specjalistycznych uczestnicy pokrywają we własnym zakresie.

VIII. Rezygnacja z imprezy:

1. Rezygnacja z imprezy następuje w momencie złożenia przez uczestnika rezygnacji w formie pisemnej. Potrąca się:
 - 1.1 w terminie do 50 dni przed datą wyjazdu- wpłaconą zaliczkę,
 - 1.2. w terminie 50-24 dni przed datą wyjazdu - 60% ceny imprezy,
 - 1.3. w terminie 24-10 dni przed datą wyjazdu – 80 % ceny imprezy,
 - 1.4. w terminie krótszym niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy - 90% ceny imprezy.
2. W sytuacjach, w których wyjazd Uczestnika jest niemożliwy z przyczyn zdrowotnych i jest to udokumentowane, dopuszcza się odstępstwa od pkt.: 1.1- 1.4.
3. W sytuacji gdy Uczestnik rezygnując z imprezy wskaże na swoje miejsce inną osobę, która będzie spełniać wszystkie niezbędne warunki do udziału w danej imprezie i osoba ta weźmie udział w imprezie, Organizator dokona zwrotu Uczestnikowi pełnej wpłaconej kwoty.

IX. Reklamacje:

1. Organizator nie zwraca należności za świadczenia niewykorzystane z winy Uczestnika lub za świadczenia, z których Uczestnik dobrowolnie zrezygnował

- lub też, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (np. przerwane podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek, brak ważnego paszportu).
2. Nie uważa się za wadę usługi, usterek, o których Uczestnik był poinformowany przed rozpoczęciem wyjazdu.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności i szkody, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług, działaniem sił wyższych, decyzjami państwowymi, warunkami atmosferycznymi.
 4. Reklamacje dotyczące powyższej umowy należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 14 dni po zakończeniu imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji stanowi kopia pisemnego zgłoszenia reklamacji pilotowi lub kierownikowi grupy w trakcie trwania imprezy. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania.
 5. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Rejonowy w Sokołowie Podlaskim.
 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2004 r. Nr 223, poz. 2268).

X. Postanowienia końcowe:

Podpisując zgłoszenie-umowę Uczestnik (lub ustawowy jego przedstawiciel) wyraża zgodę na:

1. wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora dla celów marketingowych związanych wyłącznie z działalnością Organizatora,
2. zamieszczenie swojego wizerunku w publikacjach Organizatora (katalogi, informatory, ulotki, strona www itp)